

Rainer Gievers

# **Das Praxisbuch Internet für Einsteiger**

**Webbrowser, E-Mail und Online-Shopping**

**Inhaltsverzeichnis**

**ISBN 978-3-945680-45-2**

***[www.das-praxisbuch.de](http://www.das-praxisbuch.de)***

# 1. Inhaltsverzeichnis

<b>2. Tastenfunktionen</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Grundlagen</b> .....	<b>11</b>
3.1 Was ist das Internet?.....	11
3.2 Internet-Anschluss.....	11
3.3 Übertragungsgeschwindigkeiten.....	13
3.4 Datenvolumen.....	13
3.5 Zusatzpakete.....	14
3.5.1 Router.....	14
3.5.2 Telefonie.....	14
3.5.3 Schnickschnack.....	14
3.6 Beratung und Bestellung.....	15
3.7 Der Anschluss.....	15
<b>4. Webbrowser</b> .....	<b>17</b>
4.1 Webbrowser aufrufen.....	17
4.2 Webbrowser in der Praxis.....	19
4.2.1 Exkurs: Links.....	20
4.2.2 Die Adressleiste.....	21
4.2.3 Exkurs: Webadressen.....	22
4.2.4 Favoriten (Lesezeichen).....	23
4.2.4.a Favoriten mit dem Microsoft Edge-Browser.....	23
4.2.4.b Favoriten mit dem Internet Explorer.....	25
4.2.5 Tabs und Fenster.....	25
4.2.6 Gespeicherte Logins.....	27
<b>5. Google-Suche</b> .....	<b>29</b>
5.1 Standardsuche beim Mozilla Firefox auf Google umstellen.....	30
5.2 Standardsuche beim Internet Explorer auf Google umstellen.....	31
5.3 Standardsuche beim Edge-Browser auf Google umstellen.....	32
5.4 Google-Suche in der Praxis.....	33
<b>6. Chrome-Browser</b> .....	<b>37</b>
6.1 Ersteinrichtung.....	37
6.1.1 Download und Installation.....	37
6.1.2 Lesezeichen importieren.....	40
6.2 Grundfunktionen.....	41
6.3 Tabs.....	43
6.4 Lesezeichen.....	44
6.4.1 Lesezeichenleiste.....	45
6.5 Dateien herunterladen.....	47
6.6 Einstellungen.....	49
<b>7. Sicher im Internet unterwegs</b> .....	<b>54</b>
7.1 WLAN-Zugang beschränken.....	54
7.2 PC-Zugang beschränken.....	56
7.3 Schadensprogramme und was man dagegen tun kann.....	57
7.3.1 Virenschanner.....	58
7.3.2 Virus Total.....	61
7.3.3 Browser-Sicherheitseinstellungen.....	63
7.3.3.a Microsoft Edge.....	64
7.3.3.b Mozilla Firefox.....	65
7.3.3.c Chrome-Browser.....	66
7.4 Anonymität und Sicherheit im Web.....	68

7.4.1 Anonymität.....	68
7.4.2 Aufruf illegaler Webseiten.....	69
7.4.3 Cookies.....	69
7.4.4 Betrügerische Webseiten.....	70
7.4.5 Wie Sie unseriöse Websites erkennen.....	73
7.4.6 Besonderheiten und Tipps.....	76
7.5 Werbung – und wie man sie bekämpft.....	77
7.5.1 Werbeblocker.....	79
7.5.1.a Werbeblocker beim Chrome-Browser installieren.....	80
7.5.1.b Werbeblocker beim Mozilla Firefox installieren.....	81
7.5.1.c Werbeblocker in der Praxis.....	82
7.6 Website-Empfehlungen.....	84
<b>8. Facebook.....</b>	<b>86</b>
8.1 Registrierung.....	87
8.2 Facebook in der Praxis.....	88
8.3 Was Sie auf Facebook beachten sollten.....	90
<b>9. Google Maps.....</b>	<b>91</b>
9.1 Google Maps nutzen.....	91
9.2 Suche.....	92
9.3 Google Street View.....	95
9.4 Routenplaner.....	97
9.5 Ansichten.....	100
9.6 Google Local.....	101
<b>10. YouTube.....</b>	<b>103</b>
10.1 Videos suchen und anzeigen.....	104
10.2 Playlists.....	106
10.2.1 Playlists nutzen.....	106
10.3 Tipps zum Videokonsum.....	107
<b>11. E-Mail.....</b>	<b>109</b>
11.1 Grundlagen.....	109
11.1.1 Was ist E-Mail?.....	109
11.1.2 Aufbau einer E-Mail.....	110
11.1.3 Woher bekommt man eine E-Mail-Adresse?.....	111
11.1.3.a Kostenlose Anbieter.....	111
11.1.3.b Eigene Domain.....	113
11.1.4 Die richtige E-Mail-Adresse wählen.....	114
11.1.4.a Erlaubte Namen.....	114
11.1.5 E-Mail im Unternehmen.....	115
11.1.6 Rechtliche Aspekte.....	115
11.1.7 Abrufmöglichkeiten.....	116
11.1.8 Vor- und Nachteile der E-Mail.....	116
11.1.9 E-Mail-Etikette.....	117
11.1.10 DE-Mail.....	120
11.1.11 E-Mail-Konto und Passwort.....	121
11.2 E-Mail-Konto einrichten und nutzen.....	122
11.2.1 Anmeldung bei Outlook.com.....	122
11.2.2 Ein- und Ausloggen.....	124
11.2.3 E-Mail-Oberfläche in der Praxis.....	126
11.2.3.a Neue Nachricht schreiben.....	127
11.2.3.b E-Mails lesen und beantworten.....	129
11.2.4 Konversationen.....	132

11.2.4.a E-Mail löschen.....	133
11.2.4.b Dateianlagen.....	134
11.2.4.b.i Dateien empfangen.....	135
11.2.4.b.ii Dateien senden.....	136
11.2.4.c Empfänger eingeben.....	137
11.2.4.d Entwürfe.....	139
11.2.4.e Weitere Funktionen.....	141
11.2.4.f Stapelvorgänge.....	142
11.2.4.g Suchen.....	143
11.2.4.h Favoriten (Markierungen).....	144
11.2.4.i Ordner.....	145
11.2.4.i.i Archiv.....	145
11.2.4.i.ii Eigene Ordner.....	146
11.2.4.j Filter.....	148
11.2.4.k Spam.....	151
11.2.4.k.i Junk-E-Mail-Optionen.....	153
11.2.4.l Telefonbuch.....	154
11.2.5 Einstellungen.....	157
11.2.5.a Farbeinstellungen und Nachrichtenanzeige.....	157
11.2.5.b Tastenfunktionen.....	158
11.2.5.c Kontoeinstellungen.....	160
11.2.5.d Weitere Einstellungen.....	161
11.3 E-Mail in der Praxis.....	162
11.3.1 Newsletter.....	162
11.3.1.a Vom Newsletter abmelden.....	165
11.3.1.b HTML- und Text-Newsletter.....	165
11.3.2 No Reply.....	166
11.3.3 E-Mail-Fehlermeldungen.....	167
11.3.4 Spam.....	168
11.3.4.a Vorschussbetrug.....	169
11.3.4.b Betrügerische Stellenausschreibungen.....	169
11.3.4.c Kontenklau (Phishing).....	170
11.3.4.c.i Wie erkennen Sie Phishing-E-Mails?.....	171
11.3.4.d Phishing mit E-Mail-Kontakt.....	172
11.3.4.e Gefährliche Dateianhänge.....	173
11.3.4.f Was machen, wenn Sie auf Phishing reingefallen sind?.....	176
11.3.4.g Vorbeugung beim Online-Banking.....	177
<b>12. Online-Shopping.....</b>	<b>178</b>
12.1 Einführung.....	178
12.2 Online-Shopping in der Praxis.....	179
12.2.1 Erster Kauf.....	180
12.2.2 Vom Kundenkonto abmelden.....	186
12.2.3 Funktionen im Kundenkonto.....	186
12.2.4 Fehlbestellungen.....	189
12.2.5 Unterwegs shoppen.....	189
12.3 Zahlungsmethoden.....	190
12.3.1 Vorkasse.....	192
12.3.2 Nachnahme.....	192
12.3.3 Lastschrift.....	193
12.3.4 Rechnung.....	194
12.3.5 Kreditkarte.....	194
12.3.6 Sofortüberweisung.....	196

12.3.7 Giropay.....	197
12.3.8 Bezahlen mit Amazon.....	197
12.3.9 PayPal.....	199
12.3.10 Klarna.....	200
12.3.11 Haftungsfragen.....	200
12.4 Woran man seriöse Händler erkennt.....	201
12.4.1 Die häufigsten Probleme.....	202
12.4.2 Impressum.....	202
12.4.3 Bewertungen im Internet.....	203
12.4.4 Bewertungsportale.....	204
12.4.5 Gütesiegel.....	206
12.4.6 Shopping-Portale.....	207
12.5 Preise vergleichen.....	208
12.5.1 Preisvergleich.....	210
12.5.1.a Preisvergleich mit Hersteller-Produktnummer.....	212
12.5.2 Preisvergleich-Apps.....	213
12.5.2.a Android.....	213
12.5.2.b iPhone und iPad.....	216
12.5.3 Händlermaßnahmen gegen Preisvergleich.....	218
12.6 Ihre Rechte und Pflichten beim Online-Kauf.....	219
12.6.1 Fernabsatzrecht.....	219
12.6.1.a Rückgaberecht.....	220
12.6.1.b Wertersatz.....	220
12.6.1.c Wenn es dem Händler zu viel wird.....	221
12.6.2 Reklamationen.....	222
12.6.2.a Transportschaden.....	222
12.6.2.b Reparatur.....	223
12.6.2.c Mängel.....	224
12.6.2.d Kaufbeleg.....	224
12.7 Tipps zum Online-Kauf.....	224
12.7.1 Preisvergleich.....	225
12.7.2 Produkttests.....	226
12.7.3 Gutscheine und Rabatte.....	231
12.7.4 Newsletter.....	234
12.7.5 Preisfehler, Rabatte und Sonderaktionen.....	235
12.7.6 Lieferung.....	236
12.7.6.a Abstellgenehmigung.....	237
12.7.6.b Wenn der Paketdienst vergeblich klingelt.....	237
12.7.6.c Packstation.....	237
12.7.6.d Paketkasten.....	239
12.7.6.e Herstellergarantie.....	240
12.7.7 Weitere Shopping-Möglichkeiten.....	241
12.8 Ebay.....	241
12.8.1 Erste Anmeldung.....	242
12.8.2 An- und Abmeldung.....	244
12.8.3 Ebay in der Praxis.....	245
12.8.4 Kauf von Händlern und Privatanbietern.....	247
12.8.5 Bewertungen.....	248
12.8.6 Kaufabwicklung.....	249
12.8.7 Hilfeseiten.....	255
12.8.8 Auktionen.....	255
12.8.9 Ebay-App.....	258
12.9 Amazon.....	259

12.9.1 Erste Anmeldung.....	259
12.9.2 Produkte suchen und kaufen.....	261
12.9.3 Besonderheiten.....	265
12.9.4 Versandkosten sparen.....	266
12.9.5 Gebrauchtartikel.....	266
12.9.6 Spar-Abo.....	268
12.9.7 Retouren.....	270
12.9.8 Ausloggen.....	272
12.9.9 Amazon Prime.....	272
12.9.9.a Prime-Mitgliedschaft verwalten.....	274
12.9.9.b Amazon Prime in der Praxis.....	276
12.9.9.c Amazon Prime Video und Kindle Leihbücherei.....	276
12.9.10 Amazon Angebote.....	277
12.10 Shop-Empfehlungen.....	278
12.10.1 Mode.....	278
12.10.2 Unterhaltungselektronik.....	279
12.10.3 Bücher.....	280
12.10.4 Baumarkt.....	281
12.10.5 Büroartikel.....	281
12.10.6 Drogerieartikel.....	282
12.10.7 Sonstige.....	282
<b>13. Online-Banking.....</b>	<b>283</b>
13.0.1 Sicherheit beim Online-Banking.....	286
13.1 Liste von Online-Banken.....	287
13.2 Was tun bei Betrug?.....	287
13.2.1 Wer haftet?.....	288
<b>14. Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>289</b>